



**WENZEL**  
ELECTRONIC::SYSTEMS

## Wenzel-MACS IP-Dispatchersystem



Das Wenzel-MACS IP-Dispatchersystem ist eine **integrierte Telekommunikationslösung**, speziell für die betrieblichen Anforderungen der Bahnunternehmen und des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV). Es ist einsetzbar in Betriebszentralen und Leitstellen und lässt sämtliche Kommunikationsdienste wie klassische oder SIP-Telefonie, Beschallung, Notruf und Funk zu.

Neben der Unterstützung des Mobilfunks **GSM-R** kann das System auch **TETRA** (TERrestrial Trunked RADio), den digitalen Bündelfunkstandard, in die betriebliche Kommunikation einbinden. Die Dispatcher können über das **IP-Netzwerk** an einer beliebigen Stelle im Betrieb angebunden werden.

Das Wenzel-MACS IP-Dispatchersystem bietet ein Konzept für **Hochverfügbarkeitslösungen** an. Um im Störfall den einwandfreien Betrieb aller Dienste zu gewährleisten, erfolgt eine automatische Umschaltung und Spiegelung aller Produktivdaten auf ein Standby-System und die redundante Datenspeicherung mittels Software-RAID auf mehreren Festplatten. Es kann als geo-redundantes System, das auf zwei Standorte aufgeteilt ist, ausgeführt werden.

Flexible Sprachaufzeichnungsfunktionen und ein mehrstufiges Alarm- und Fehlermanagement erfüllen die hohen **Sicherheitsanforderungen** an ein modernes Kommunikationssystem.



Die einheitlichen Bedienvorgänge der WM-GUI Benutzeroberfläche und die ergonomische Gestaltung des Wenzel MACS IP-Dispatchers gewährleisten die **komfortable und reibungslose Bedienung** auch in betriebskritischen Situationen. Beispielsweise bieten die topografisch gestaltete Ansicht der Ansageziele sowie die Anzeige des Linienstatus über Ampelsymbole dem Bediener visuelle Unterstützung.

Die Dispatcher basieren auf einem lüfterlosen, energiesparenden Linux PC und werden mit einem Touchscreen sowie der Hörerablage MFAD mit Mikrofon in verschiedenen Varianten kombiniert.

Administration und Konfiguration sind über den zentralen OMC Konfigurationsserver möglich.

Mittels konfigurierbarer Arbeitsplatz- und Bedienerprofile sind die Dispatcher **flexibel** gestaltbar und an lokale Anforderungen anpassbar. Ein Rollenmanagement unterstützt die Nutzung einer Rolle an mehreren Dispatchern während betriebsintensiver Zeiten. Dabei kann ein Dispatcher auch unterschiedliche Rollen bedienen.

Ferner können über eine mehrstufige Prioritätenmatrix eingehende Rufe blockiert oder aktive Rufe verdrängt werden, beispielsweise bei eingehendem Notruf. Auch für Ansagen können Prioritäten festgelegt werden, die in Kombination mit dem lokalen Belegstatus die Ausgabe oder Verdrängung von Ansagen steuern.

### Leistungsmerkmale

- Integrierte Telekommunikationslösung für alle Kommunikationsdienste
- Klassische und SIP-Telefonie
- Einbindung von GSM-R und TETRA
- HA-fähige Zentrale
- Mehrstufiges Alarm- und Fehlermanagement
- Ergonomischer Dispatcher mit einheitlichen Bedienvorgängen
- Rollenmanagement
- Ruf-Prioritäten und -Verdrängung
- Topografische Ansicht
- Senden von Nachrichten per SMS
- Ansagen über Text-to-Speech

WENZEL Elektronik GmbH  
Gehrstücken 7  
D-25421 Pinneberg  
Tel. +49 4101 69699 - 0  
Fax +49 4101 69699 - 18  
mail@wenzel-elektronik.de  
www.wenzel-elektronik.de